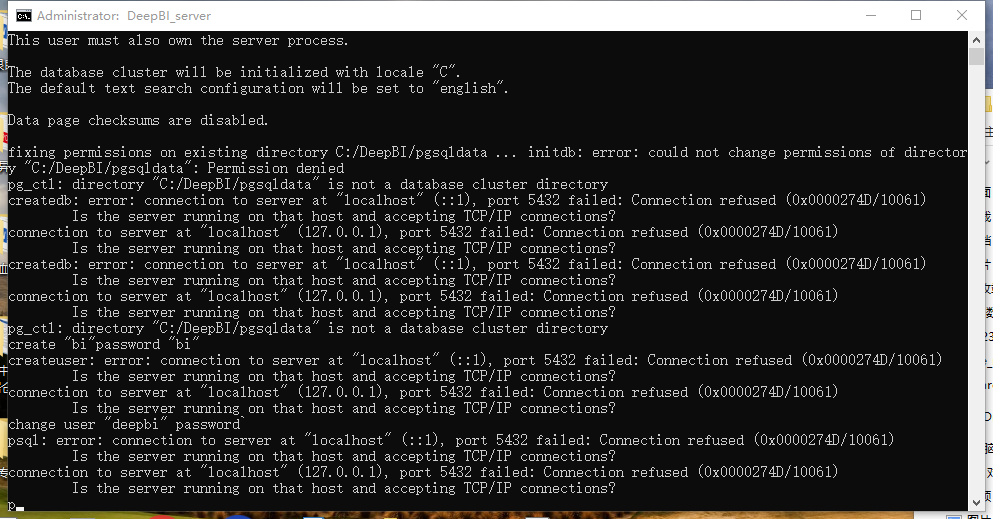
Exe安装遇到问题解决方案

1. 安装过程提示没有权限 见下图：



即出现：

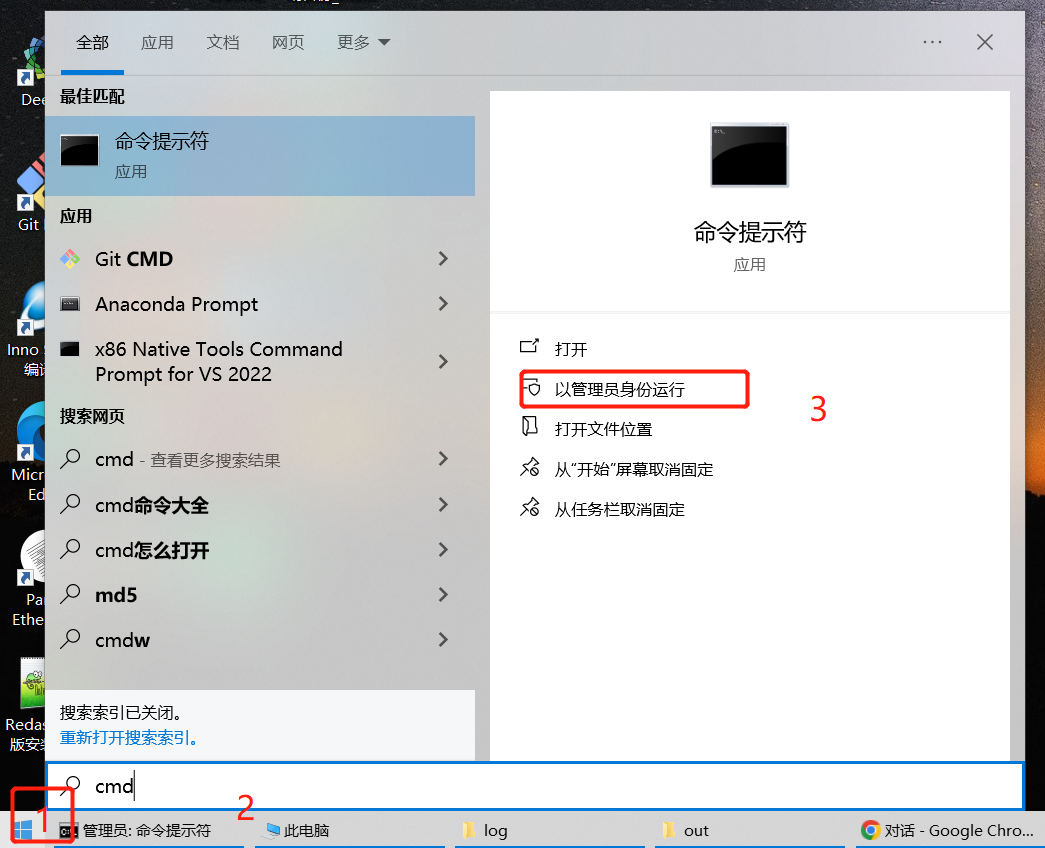
The files belonging to this database system will be owned by user "00767127". This user must also own the server process. The database cluster will be initialized with locale "Chinese (Simplified)\_China.936". initdb: could not find suitable text search configuration for locale "Chinese (Simplified)\_China.936"

The default text search configuration will be set to "simple". Data page checksums are disabled. fixing permissions on existing directory C:/DeepBI/pgsqldata ... initdb: error: could not change permissions of directory "C:/DeepBI/pgsqldata": Permission denied pg\_ctl: directory "C:/DeepBI/pgsqldata" is not a database cluster directory createdb: error: connection to server at "localhost" (::1), port 5432 failed: Connection refused (0x0000274D/10061) Is the server running on that host and accepting TCP/IP connections?

解决方案：

1. 停止服务，打开命令行，以管理员身份打开

点击window 窗口，直接输入cm 如下图



1. 上面命令命令一般再C:\WINDOWS\system32,转到C:DeepBI 文件夹下，运行stop.bat

再有运行 cd ..

再运行 cd ..

再运行 cd DeepBI

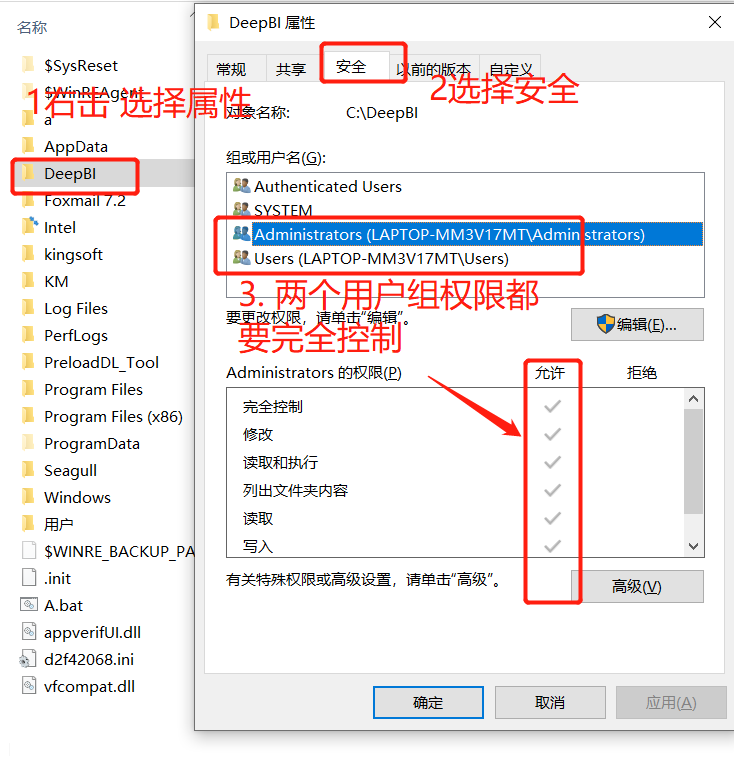
运行 stop.bat,然后等运行完毕



1. 删除历史无权限文件

打开 C:\DeepBI 然后删除 .init文件 和 pgsqldata 文件夹

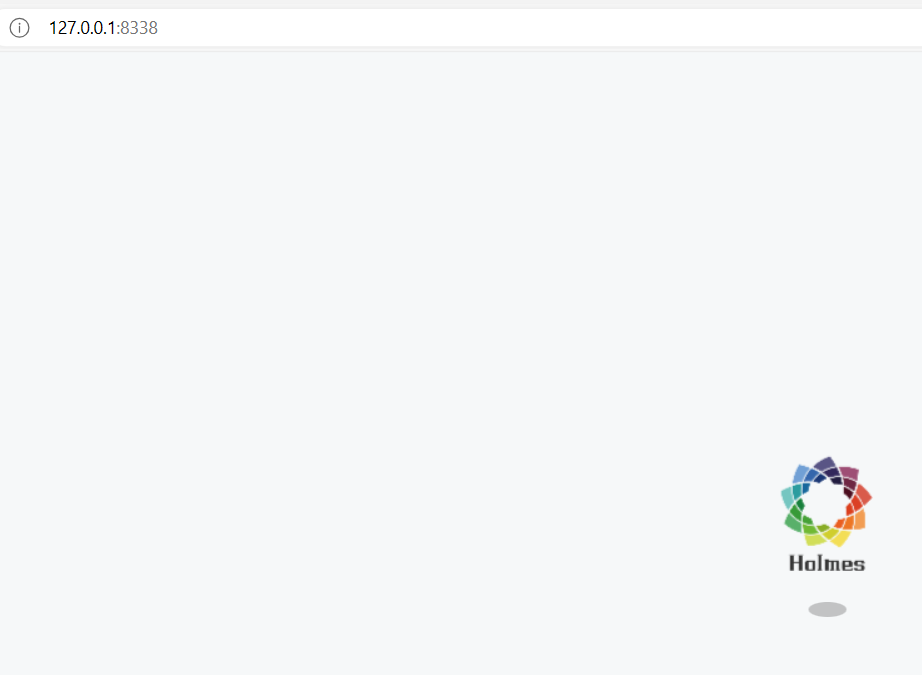
1. 给文件夹权限



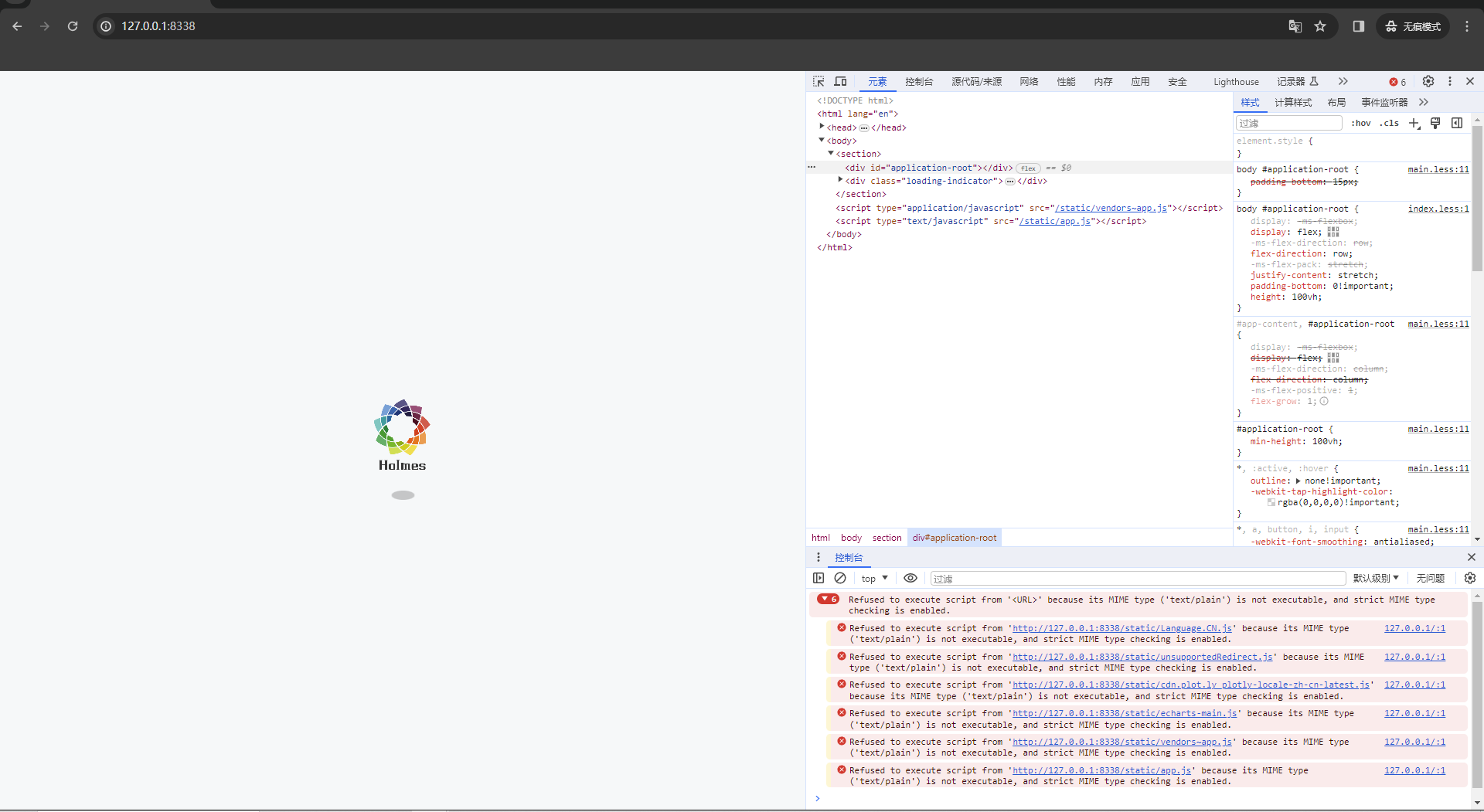
1. 重新打开管理员命令行，到DeepBI下

命令行运行start.bat 等

1. 安装完毕设置网页账号登录后一直处于加载中

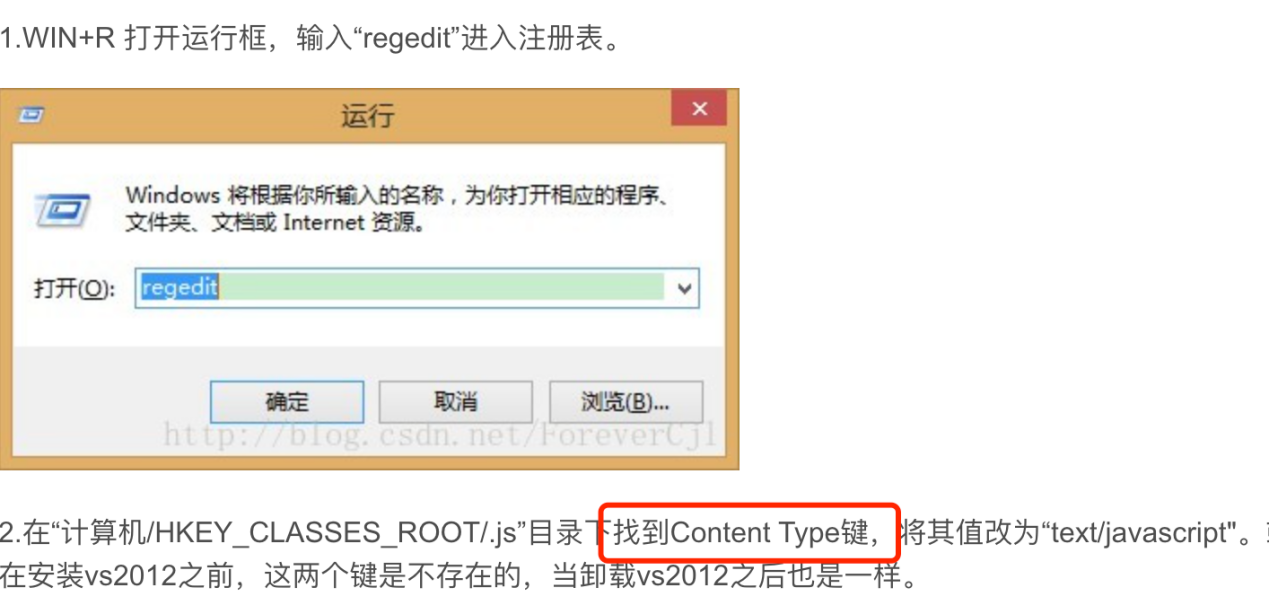


右击页面，选择检查，选择

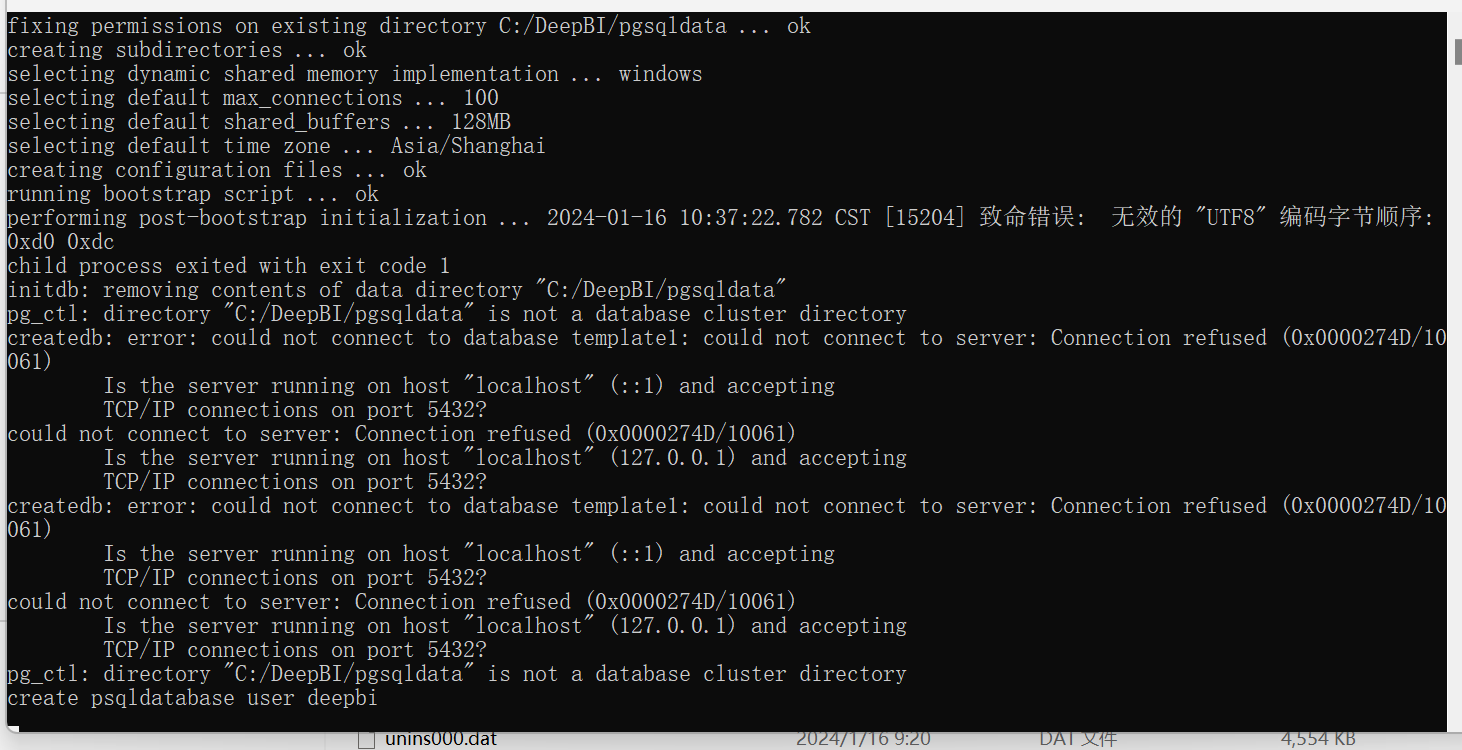


如果出现js无法加载

解决方法：



1. 安装过程中出现 “performing post-bootstrap initialization ... 2024-01-16 10:37:22.782 CST [15204]致命错误: 无效的"UTF8”编码字节顺序:0xd0 0xdc” 的提示，如下图：

解决方案

1. 打开命令行，以管理员身份打开 （怎么打开参考上面第一个问题解决方案）
2. 命令行输入 echo %USERNAME% 然后按回车，看是否输出了中文
3. 如果是中文，打开 C:\DeepBI\ pgssql\psql\_install.bat 把 里面的 %USERNAME% 全部更换为 localuser 字符串
4. 命令行先stop.bat 然后删除.init 文件 和pgsqldata文件夹 然后运行start.bat
5. 如果被杀毒软件隔离或者删除，出现如下图：



或者安装完毕查看 C:\DeepBI\DeepBI.exe 没有该文件。

解决方案

1. 打开命令行，以管理员身份打开 （怎么打开参考上面第一个问题解决方案）
2. 命令行先stop.bat 然后删除.init 文件 和pgsqldata文件夹 然后运行start.bat